

## 令和5年3月度 地域密着型サービス らっくねす運営推進会議

### 1、事業報告

- ・R5年2月現在 ご利用者様数  
事業対象者、21名 要支援1、15名 要支援2、14名  
要介護1、16名 要介護2、7名 要介護3、1名 要介護4、1名  
合計65名の方にご利用いただいております。
- ・冬場はどうしても、お出かけになるのを控えてしまう傾向があります  
春になり新規利用者様のお問い合わせや利用再開のご依頼をいただいております  
まだ、利用枠に空きがございますので、お気軽にお問い合わせください
- ・職員1名、利用者様数名の新型コロナウイルスの発症がありましたが、  
そのつど、該当される方には電話連絡をさせていただき、ご自宅での様子観察に  
ご協力いただき感染拡大の防止に努めました
- ・出張講座を4件実施いたしました

### 2、ヒヤリハット、苦情

- ヒヤリハット3件
  - ・肋骨が骨折されている方に運動を行ってしまった
  - ・駐車場がなく、歩道にはみ出して車を停めてしまった
  - ・送迎車にて慣れない場所に座っていただいたため、降りる時にシートに崩れこんでしまった
- 苦情1件
  - ・車に座っていただく場所を間違え、見ていた方から「いつもと同じようにしてあげてください」と、苦情をいただいた
  - \* 問題当日もしくは翌日にミーティングを開き状況報告、状況確認を行い、今後の対応策を明確にし全スタッフで共有した

### 2、らっくねす、移転のお知らせ

- R5年3月25日に「らっくねす」は「ライフケアおれんじ」と合併し新事業所に移転する運びとなりました
- 1階部分が「らっくねす」2階が「ライフケアおれんじ」となっております
- 3月24日に関係者様の内覧会、翌日25日に全ての方に向けてのオープニングセレモニーを予定しております
- マシンをAI搭載の物に変え、お一人お一人に合わせた運動を提供してまいります
- ご多用の中のことと存じますが、ご来場を心からお待ちしております
- 移転先住所:糸魚川市中央2-3-35(中央セブンイレブン様向い)
- 新FAX番号:025-553-1131
- \* 電話番号に変更はございません
- 臨時休業:3月23日(木)・24日(金)の2日間
- 3月27日(月)から新規移転先にて営業いたします

### 3、その他

- 利用者様にお配りしている宿題、広報を同封させていただきます。